

Normes per a l'elaboració de Fulls per a pacients de la CAMFiC

Els Fulls per a pacients de la CAMFiC tenen com a objectiu millorar la informació que els metges donem als pacients a les consultes d'Atenció Primària.

A l'hora d'elaborar un Full per a pacients és recomanable seguir unes **normes d'edició**, que tot seguit us oferim:

Evitem el llenguatge tècnic. Parlem en un llenguatge planer i correcte, que pugui ser entès pels pacients. El llenguatge és diferent al que utilitzem en un article científic.

Incloem informacions pràctiques. Allò que diem als pacients, allò que cal que sàpiguen, allò que repetim moltes vegades. Perquè quan marxin a casa sàpiguen de què els hem parlat i com han de portar la seva situació.

No sempre basades en l'evidència, però sí al màxim possible, i com a mínim basades en els coneixements generals i el sentit comú.

Lletra gran, frases curtes, que no puguin tenir dobles interpretacions, que no alarmin.

Parlem en positiu. Evitem prohibicions.

Evitem recomanacions massa estrictes o que limitin la vida del pacient.

Evitem espantar el pacient o fomentar la hipocondria o l'augment de consultes als professionals.

En el cas d'una tècnica, l'orientació és diferent, seria més aviat com un consentiment informat, seguint el model dels fulls de la vacunació, fotografies mèdiques, infiltracions o petita cirurgia. En aquest cas, han de tenir espai per a la signatura i sense dibuixos.

El nombre de caràcters és variable, un sol full en lletra Arial mida 12, a doble columna (no patiu si al principi és més llarg, és normal, ja ho anirem treballant per simplificar-ho).



Els dibuixos són -o intenten ser- didàctics, reforçant allò que volem recomanar al pacient. No són dibuixos decoratius. Si els autors voleu, ens podeu donar alguna idea de què és el que voleu reforçar més, o d'un possible dibuix.

El que solem fer és que els autors feu un full posant les idees que voleu plasmar i nosaltres el modifiquem per fer-lo el més clar possible i per encabir-lo en un full, i us el tornem a enviar. Si ens envieu els fulls com els tingueu, els adaptem i ho treballam a mitges.